

### ما البيانات الصحية التي تتوفر في نظام البيانات الصحية الإلكتروني (ELGA)؟

تتوفر البيانات الصحية التالية في نظام ELGA حاليًا: **خطابات الخروج الطبية / التمريضية من المستشفيات ونتائج الفحوصات المخبرية ونتائج الأشعة وبيانات العلاج بالأدوية**. أما فيما عدا ذلك من بيانات صحية أخرى فلا تتوفر في نظام ELGA.

### كيف يمكنني الاطلاع على بياناتي الصحية المخزنة في نظام ELGA؟

يمكنك الدخول إلى البوابة الإلكترونية الخاصة بنظام ELGA من خلال الرابط [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) للاطلاع على بياناتك الصحية المخزنة داخل نظام ELGA. وللبدء باستخدام البوابة، تحتاج إلى بطاقة تعريف إلكتروني أو استخدام خدمة التوقيع الإلكتروني عبر الهاتف. ومن خلال قسم الرقابة التابع لنظام ELGA الذي أنشئت مقرات له في كل ولاية، يمكنك أيضًا معرفة بياناتك الصحية المخزنة في نظام ELGA ومن اطلع عليها ومتى تم ذلك، حيث يتم تسجيل كل عملية استخدام لنظام ELGA من خلال نظام تسجيل. وبالتالي يمكنك تتبع كل عمليات الاطلاع على بياناتك في أي وقت.

### من المخول بالاطلاع على بياناتي الصحية المخزنة في نظام ELGA؟

أنت والفريق الطبي المسؤول عن علاجك بالمستشفى يمكنكم استخدام نظام ELGA، ويتم تسجيل كل عملية اطلاع على البيانات، وهذا يشترط الحصول على موافقتك أولاً على الاشتراك في نظام ELGA.

### هل يحل نظام ELGA محل الجلسة التي تُعقد بين الطبيب والمريض؟

لا، لا يمكن الاستغناء عن هذه الجلسة؛ ولكن يوفر هذا النظام لك ولطبيبك المعالج بشكل موجز وبضغط زر واحدة نبذة عامة منظمة عن بياناتك الصحية المخزنة في نظام ELGA.

### ما الفوائد التي تعود عليك من استخدام نظام ELGA داخل المستشفى؟

بفضل استخدام نظام ELGA يمكنك أو الطاقم الطبي المعالج في المستشفى الحصول أو الاطلاع على نتائج الفحوصات الإلكترونية وبيانات العلاج بالأدوية. ومن ثم لن تضطر بعد الآن إلى الاحتفاظ بنتائج الفحوصات الإلكترونية المخزنة في نظام ELGA بصورة ورقية وتحضرها معك في موعد الفحص الطبي. كما أن نظام ELGA يعد لك قائمة بجميع الأدوية الموصوفة طبيًا لك و/أو تلك التي أعطيت لك بالفعل ("قائمة إلكترونية بالأدوية")، وهو ما يقلل من خطر وصف أدوية خاطئة لك في المستقبل.

### ما الحقوق التي أتمتع بها عند الاشتراك في نظام ELGA؟

جميع الحقوق! لك الحق في استخدام بياناتك الصحية المخزنة على نظام ELGA في أي وقت. ومن بين الحقوق التي تتمتع بها حظر استخدام بياناتك الصحية المخزنة على نظام ELGA أو رفع الحظر عنها أو محوها أو منع الجهات المقدمة للخدمات الصحية التابعة لنظام ELGA من الاطلاع عليها أو السماح لها بذلك، أو ببساطة تقليل الفترة المسموح فيها بالاطلاع على البيانات لتصل إلى 28 يومًا. وعند وجود جهات مقدمة لخدمات صحية تتمتع بثقة خاصة، فيمكن تمديد الفترة المسموح فيها بالاطلاع على البيانات لتصل إلى عام. إلى جانب ذلك، لك الحق في الاعتراض على استخدام نظام ELGA أو إلغاء الاشتراك في كل الخدمات الإلكترونية الخاصة بالنظام أو في أجزاء منفصلة من تلك الخدمات (نتائج الفحوصات الإلكترونية أو قوائم الأدوية الإلكترونية). وفي هذه الحالة، سٌحذف جميع البيانات المعنية بهذه الخدمات نهائيًا ولن يستطيع أحد الاطلاع عليها مرة أخرى، ولن تُحزّن أي بيانات صحية جديدة في نظام ELGA في تلك الفترة، ولكن يمكنك إعادة التسجيل مرة أخرى في أي وقت. وجميع هذه العمليات مسجلة في نظام التسجيل، وحتى أنت لا يمكنك تخزين أي نتائج أو تقارير فحوصات إلكترونية أو بيانات علاجية بالأدوية في نظام ELGA.

### هل يمكنني رفض تخزين بياناتي الصحية في نظام ELGA في حالات معينة؟

نعم، يمكنك رفض تخزين أي بيانات صحية تتعلق بك أثناء فترة العلاج أو الرعاية في نظام ELGA ("الرفض الظرفي"). وعند البقاء في الأقسام الداخلية للمستشفى للعلاج، يسري نظام الرفض الظرفي حتى يوم خروجك من المستشفى، أما في حالة الكشف في العيادات الخارجية للمستشفى فيمكنك تحديد فترة صلاحية تخزين هذه البيانات من 1 أو 90 أو 365 يومًا.

### كيف يمكنني رفض تخزين بياناتي الصحية في نظام ELGA (الرفض الظرفي)؟

إذا كنت ترغب في تطبيق الرفض الظرفي، فيرجى الإبلاغ عن ذلك في إطار تنفيذ إجراءات استقبالك في المستشفى لدى مكتب الاستقبال، ومن ثم يُرجى التوجه إلى أحد موظفي المستشفى للحصول على إقرار تطبيق الرفض الظرفي أثناء العلاج في العيادات الخارجية أو الأقسام الداخلية بالمستشفى.

للحصول على مزيد من المعلومات يمكن الاتصال بخدمة عملاء نظام ELGA على الرقم

ن حتى الجمعة من الساعة 07:00 إلى

**هل سيقع عليّ أي ضرر إذا رفضت تخزين بياناتي الصحية في نظام ELGA؟**

لن يقع عليك أي ضرر لأنك تتمتع بحماية القانون ضد أي أضرار محتملة، سواءً في إطار تلقينك للرعاية الطبية أم فيما يخص تحمّل النفقات. ومع ذلك أنت مسؤولٌ عن تعذر إمكانية الحصول على العلاج (في المستقبل) أو الحصول عليه بصورة غير كافية بسبب وجود نقص في هذه البيانات؛ فالجهات المقدمة للخدمات الصحية التابعة لنظام ELGA ليست ملزمة بسؤالك عن أسباب حجب أو حظر أو محو بياناتك الصحية المخزنة في نظام ELGA.

للحصول على مزيد من المعلومات يمكن الاتصال بخدمة عملاء نظام ELGA  
على الرقم  
ن حتى الجمعة من الساعة 07:00 إلى