

Koji zdravstveni podaci se stavljaju na raspolaganje u ELGA-i, ELektroničke GesundheitsAkte, (bosanski: Elektronički zdravstveni karton)?

Trenutno su u ELGA-i dostupni sljedeći ELGA zdravstveni podaci: ljezarska/njegovateljska **otpusna pisma** iz bolničkih ustanova, **laboratorijski nalazi**, **radiološki nalazi** i **podaci o medikaciji**. Svi drugi zdravstveni podaci nisu dostupni u ELGA-i.

Kako mogu dobiti pristup svojim ELGA zdravstvenim podacima?

Svojim zdravstvenim podacima pohranjenim u ELGA-i možete pristupiti putem ELGA portala na internetskoj stranici **www.gesundheit.gv.at**. Za početak su vam potrebni kartica građana/potpis mobilnim telefonom. Informacije o tome koji su vaši zdravstveni podaci u ELGA-i dostupni i ko i kada im je pristupio možete saznati putem ureda za pružanje usluge ombudsmena ELGA, koji ima sjedišta u svakoj saveznoj pokrajini. Svaku upotrebu koju obavi ELGA bilježi sistem za protokolisanje. **Na taj način uvijek možete imati kompletan uvid u sve pristupe.**

Ko ima pristup mojim ELGA zdravstvenim podacima?

Vaše ELGA zdravstvene podatke možete upotrebljavati vi sami i tim zdravstvene ustanove uključen u vaše liječenje. Svaki pristup se bilježi. Preduslov za to je da niste podnijeli prigovor na svoje članstvo u ELGA-i.

Je li ELGA zamjena za razgovor između ljekara i pacijenta?

Nije. Lični razgovor ne može se zamijeniti; vama i vašem ljekaru brzo i jednim klikom pruža strukturisan pregled vaših ELGA zdravstvenih podataka.

Kakvu korist imate od ELGA-e u svojoj zdravstvenoj ustanovi?

ELGA vama i vašem ljekarskom timu u zdravstvenoj ustanovi na **raspolaganje stavlja** i omogućuje **uvid** u elektroničke nalaze i podatke o medikaciji. Zato elektroničke nalaze koji su stavljeni na raspolaganje u ELGA-i više ne morate čuvati kod sebe u papirnom obliku niti ih nositi sa sobom. Osim toga, ELGA vam na raspolaganje stavlja i spisak svih lijekova koji su vam propisani odnosno uručeni ("**elektronički spisak medikacije**"). Na taj se način smanjuje rizik da vam se ubuduće propiše pogrešan lijek.

Koja prava imam kao ELGA član?

Sva! Imate pravo da u svako doba upotrebljavate ELGA-u. Između ostalog imate pravo da **blokirate, deblokirate, izbrisate** svoje **ELGA zdravstvene podatke**, odnosno da **ELGA pružatelju zdravstvenih usluga** blokirate ili deblokirate uvid u svoje ELGA podatke ili da jednostavno samo **skratite vrijeme pristupa od 28 dana**. Za određene ELGA pružatelje zdravstvenih usluga od posebnog povjerenja vrijeme pristupa može se i **produžiti** do jedne godine. Imate i pravo da podnesete prigovor na upotrebu ELGA-e, dakle da se potpuno **odjavite** s ELGA-e ili pojedinih vrsta ELGA zdravstvenih podataka (elektronički nalazi ili elektronička medikacija). U tom će se slučaju neopozivo izbrisati, odnosno učiniti nedostupnima svi podaci na koje se to odnosi. U tom periodu neće se ni preuzimati novi ELGA zdravstveni podaci. Uvijek se možete opet prijaviti. Svi ti postupci zabilježeni su u sistemu za protokolisanje. Vi sami ne možete pohranjivati elektroničke nalaze ili podatke o medikaciji u ELGA-u.

Mogu li u slučaju potrebe odbiti preuzimanje svojih zdravstvenih podataka u ELGA-u?

Da, možete spriječiti da zdravstveni podaci koji se prikupe tokom vašeg liječenja ili zbrinjavanja budu preuzeti u ELGA-u ("**situacijski opoziv**"). Kod stacionarnog boravka važi situacijski opoziv do dana vašeg otpusta, kod ambulantnih boravaka možete odrediti trajanje važenja od 1 dana, 90 dana ili 365 dana.

Kako mogu spriječiti preuzimanje svojih zdravstvenih podataka u ELGA-u (situacijski opoziv)?

Ako želite situacijski opoziv, saopštite to tokom prijema na prijemnom šalteru. Za izjavljivanje situacijskog opoziva tokom ambulantnog liječenja ili stacionarnog boravka obratite se zaposleniku bolnice.

Hoću li imati negativnih posljedica ako odbijem preuzimanje ELGA zdravstvenih podataka?

Ne, zato što ste zakonom zaštićeni od negativnih posljedica. Ne smijete imati negativnih posljedica ni prilikom dolaska na liječenje ni u pogledu snošenja troškova. Ali snosite odgovornost ako se u slučaju nepostojanja tih podataka (buduće) liječenje ne može pružiti ili se ne može pružiti u dovoljnoj mjeri. ELGA pružatelji zdravstvenih usluga nisu obavezni da vas pitaju jeste li ELGA zdravstvene podatke učinili nevidljivim, odnosno jeste li ih blokirali ili izbrisali.