

Koji su zdravstveni podaci dostupni u ELGA - elektronskom zdravstvenom kartonu?

Trenutno su u sistemu ELGA dostupni sledeći ELGA zdravstveni podaci: Bolničke **otpusne liste**, izdate od strane lekara/negovatelja, **laboratorijski nalazi**, **radiološki snimci**, kao i **podaci o medikamentoznoj terapiji**. Svi ostali zdravstveni podaci nisu dostupni u sistemu ELGA.

Kako da dobijem pristup svojim ELGA zdravstvenim podacima?

Svojim sačuvanim zdravstvenim podacima možete pristupiti preko ELGA portala na adresi www.gesundheit.gv.at. Da biste pristupili, potreban je vaš elektronski potpis sa građanske karte/mobilnog telefona. Takođe, možete sazнати i od ELGA ombudsmana, koji imaju kancelariju u svakoj Saveznoj pokrajini, koji su vaši zdravstveni podaci sadržani u sistemu ELGA i ko ima pristup njima. Svaki pristup sistemu ELGA beleži se u protokolarnom sistemu. **Time možete u svako doba i bez izuzetka pratiti sve pristupe vašim podacima.**

Ko ima pristup mojim ELGA zdravstvenim podacima?

Vaš sistem ELGA možete koristiti vi i klinički tim uključen u vaše lečenje. Svaki pristup biće zaveden. Preduslov za korišćenje je da niste odbili učešće u sistemu ELGA.

Da li je ELGA zamena za razgovor između lekara i pacijenta?

Ne. Lični razgovor je nezamenljiv; vama i vašem lekaru se omogućava da putem nekoliko klikova mišem dobijete strukturirani uvid u vaše ELGA zdravstvene podatke.

Kakvu korist imate od upotrebe sistema ELGA u klinici u kojoj se lečite?

ELGA omogućava vama i kliničkom timu uključenom u vaše lečenje uvid i raspolaganje vašim nalazima u elektronskom formatu, kao i podacima o medikamentoznoj terapiji. Stoga ne morate više da čuvate i nosite sa sobom svoje nalaze u papirnom formatu, jer oni sada stoje na raspolaganje u elektronskom formatu u sistemu ELGA. Dalje, ELGA vam daje spisak svih lekova koji su vam prepisani odn. dati ("**elektronski spisak lekova**", na nem. „**e-Medikationsliste**“). Time se smanjuje rizik da će vam u budućnosti biti prepisan pogrešan lek.

Koja prava imam kao učesnik u sistemu ELGA?

Sva prava! Imate prava da koristite sistem ELGA u svaku dobu. Između ostalog, imate prava da **zaključate**, **otključate**, **obrišete svoje ELGA zdravstvene podatke**, odnosno da svojim **ELGA pružaocima zdravstvenih usluga** uskratite ili omogućite uvid u vaše ELGA podatke ili im **ograničite vreme pristupa na 28 dana**. Određenim ELGA pružaocima zdravstvenih usluga u koje imate posebno poverenje možete i **produžiti** vreme pristupa na period do godinu dana. Takođe, imate prava da opozovete upotrebu sistema ELGA, dakle, da se u potpunosti ili delimično **odjavite** sa sistema ELGA zdravstvenih podataka, uključujući i elektronske nalaze i elektronski spisak lekova. U tom slučaju će svi podaci biti nepovratno obrisani, odnosno neće im se više moći pristupiti. U tom periodu neće se ni beležiti novi ELGA zdravstveni podaci. U svaku dobu možete ponovo da se prijavite. Svi ovi procesi beleže se u protokolarnom sistemu. Vi sami ne možete da sačuvate elektronske nalaze ili elektronski spisak lekova u sistemu ELGA.

Mogu li, po potrebi, da odbijem pohranjivanje mojih zdravstvenih podataka u sistemu ELGA?

Da, možete sprečiti da zdravstveni podaci koji nastanu tokom vašeg lečenja ili negovanja budu pohranjeni u sistemu ELGA ("**situaciona aut opcija**", nem. „**situatives Opt-out**“). Kod stacionarnog lečenja pravo na korišćenje situacione aut opcije važi do datuma otpusta iz bolnice; kod ambulantnog lečenja možete odrediti rok važenja od 1, 90 ili 365 dana.

Na koji način mogu da sprečim pohranjivanje mojih zdravstvenih podataka u sistemu ELGA (kako se koristi situaciona aut opcija)?

Ako želite da iskoristite svoje pravo na situacionu aut opciju, saopštite to tokom prijema na šalteru. Ako želite da iskoristite svoje pravo na situacionu aut opciju tokom ambulantnog ili stacionarnog lečenja, обратите se zaposlenima u bolnici.

Da li ću biti oštećen/-a ako odbijem da učestvujem u sistemu ELGA zdravstvenih podataka?

Ne, jer vas zakon štiti od diskriminacije. Ne smete biti diskriminisani ni u pogledu dobijanja zdravstvenih usluga, niti u pogledu visine troškova. No vi snosite odgovornost ako se, zbog nedostatka dokumentacije, (u budućnosti) ne bude moglo obezbediti lečenje ili lečenje bude nedovoljno. ELGA pružaoci zdravstvenih usluga nisu u obavezi da vas pitaju, da li ste onemogućili uvid, odnosno zaključali ili izbrisali svoje ELGA zdravstvene podatke.