

P r e s s e m i t t e i l u n g

„1450-Check-in“ optimiert Patienten Anmeldung am Klinikum Schärding

Schärding. Der 1450-Check-in am Klinikum Schärding ermöglicht eine raschere Anmeldung und eine bessere Planbarkeit in der Notaufnahme. Diese Erweiterung der telefonischen Gesundheitsberatung 1450 sorgt dafür, dass das Klinikum im Falle einer notwendigen Abklärung bereits vorab über das Eintreffen der PatientInnen informiert wird. Mit deren Einverständnis werden auch relevante Gesundheitsdaten übermittelt. Das spart Zeit und ermöglicht auch eine effizientere PatientInnenlenkung.

Medizinische Notaufnahme für den Notfall

Die Medizinische Notaufnahme sichert rund um die Uhr, rasch und uneingeschränkt die Versorgung von Notfällen, die oftmals auch lebensbedrohlich sein können. Die Gesundheitsberatung 1450 unterstützt, das eigene gesundheitliche Problem besser einzuschätzen und die richtige Versorgungsform zu finden – sei es durch Eigenversorgung, eine Versorgung durch den Hausarzt oder in der Notaufnahme des Spitals.

Wenn nötig - Mit 1450 zum raschen Klinik-Check-in

Wird im Rahmen des 1450-Beratungsgesprächs die Klinik als idealer Versorgungsort definiert, setzen die MitarbeiterInnen von 1450 den weiteren Prozess in Gange. So wird das entsprechende Klinikum über das bevorstehende Eintreffen vorinformiert und die im Telefonat erhobenen Angaben. Mit dem Einverständnis der Anruferin bzw. des Anrufers werden dem Klinikum auch diese Daten zur Verfügung gestellt, womit sich der Aufnahmeprozess beschleunigt.

Die Anruferin oder der Anrufer wiederum erhält alle wichtigen Informationen zum bevorstehenden Spitalsbesuch per SMS übermittelt: zum Beispiel die Wegbeschreibung zum Klinikum oder welche Dokumente mitgebracht werden müssen. Bei akuten Notfällen wird von den 1450-MitarbeiterInnen gleich direkt die Rettungskette in Gang gesetzt. *„1450 ist eine gute Unterstützung der Bevölkerung. Es werden Gesundheitsprobleme besser eingeschätzt und der richtige Weg zur Versorgung gewählt. Nicht notwendige Spitalsbehandlungen können durch kompetente telefonische Hilfestellungen verhindert werden. Falls doch zu einer Betreuung im Klinikum geraten wird, läuft die Anmeldung durch den von „1450“ gestarteten Klinik-Check-in rascher ab“*, informiert Prim. Dr. Thomas Meindl, Ärztlicher Direktor und Leiter des Instituts für Anästhesie und Intensivmedizin am Klinikum Schärдинг.

Die telefonische Gesundheitsberatung 1450 wird als gemeinsame Aufgabe der Kooperationspartner Bund, Land und Sozialversicherungsträger durchgeführt. In Oberösterreich betreibt das OÖ Rote Kreuz diesen Service, wie auch die Notrufnummer 144 oder den Hausärztlichen Notdienst (HÄND) 141. Die 1450-MitarbeiterInnen sind medizinisch besonders ausgebildete diplomierte Krankenpflegekräfte.

Schärдинг, am 21. August 2025

Bildtext 1: Der 1450-Check-in am Klinikum Schärдинг ermöglicht eine raschere PatientInnenanmeldung und eine bessere Planbarkeit in der Notaufnahme.

Bildtext 2: Prim. Dr. Thomas Meindl ist als Ärztlicher Direktor und Leiter des Instituts für Anästhesie und Intensivmedizin am Klinikum Schärдинг tätig.

Fotocredit: alle OÖG, honorarfrei

Kurzfassung

Der 1450-Check-in am Klinikum Schärding ermöglicht eine raschere PatientInnenanmeldung und eine bessere Planbarkeit in der Medizinischen Notaufnahme. Es ist dies eine Erweiterung der telefonischen Gesundheitsberatung 1450, die AnruferInnen bei gesundheitlichen Fragen beratend zur Seite steht. Stellt sich während des Telefonates der Bedarf heraus, ein Klinikum aufzusuchen, wird dieses über das Eintreffen der PatientInnen vorab informiert und bei Einverständnis die bereits erhobenen Daten übermittelt. Das trägt insgesamt zu einer besseren PatientInnenlenkung bei.

Rückfragen bitte an:

Christine Dörfel, MSc, MBA

Interim. Leiterin Geschäftsbereich PR & Kommunikation

Tel.: 05 055460-20401 Mobil: 0664/ 51 42 33 9

E-Mail: christine.doerfel@oöeg.at